



## JEUDI 31 MAI 2018

9h00 – 10h30	CAFÉ DE BIENVENUE			
9H30 - 10h00	CONFERENCE DE PRESSE			
<b>LES ATELIERS</b>				
HORAIRES	ATELIERS	THEMATIQUES		ANIMATEURS
9h00 à 12h30	A	La bonne utilisation des outils informatiques : Alfanet, visioconférence, réseaux sociaux... (1 <sup>ère</sup> session)		Ludovic CRAÏSSAC (Agence 636)
10H30 - 12h30	B	Le poste de parking avion du futur vu par Airbus		Delphine ROY (Rennes) Guy MARGUET (Genève) Didier GENDRE (Airbus) ... ?
	C	Opportunité du Yield Management et application aux parcs de stationnements		Philippe RODIER (Toulouse) ... ?
	D	L'Agence Européenne de la Sécurité Aérienne (AES) : à quoi peut-on s'attendre pour les aéroports dans les 5 prochaines années ?		Guillaume AUQUIER (Groupe ADP)
	E	L'Airport Carbon Accreditation (ACA), un programme pour tous les aéroports		Anne LE GOHEBEL (Nantes) Marina BYLINSKY (ACI Europe) Bérangère CAPPA (Marseille)
12h30 - 14h00	DISCOURS + DEJEUNER			



**JOURNÉES D'ÉTUDES**  
Les aéroports francophones associés à l'ACI



HORAIRES	ATELIERS	THEMATIQUES	ANIMATEURS
14h00 à 17h30	F	La bonne utilisation des outils informatiques : Alfanet, visioconférence, réseaux sociaux... (2 <sup>ème</sup> session)	Ludovic CRAÏSSAC (Agence 636) Carine MONEGER (UAF)
14h00 - 16h00	G	Le cercle vertueux de l'expérience client et de l'expérience collaborateurs	Sophy FAYAUD (Egis Airport Operation) Catherine VASSAUX (Bordeaux)
	H	Comment se préparer à la nouvelle réglementation européenne des données personnelles ?	Laurent VERBIGUIE (Toulouse) Isabelle LELIEUR (Avocate) Philippe BERLAND (SIA Partners) Jean-Luc MARTIN (Marseille)
	I	Comment améliorer la connectivité aérienne et l'attractivité des territoires pour une meilleure coordination entre aéroports et acteurs de la promotion touristique ?	Pascal BIGOT (Montpellier) Gwenvaël RONSIN-HARDY (Egis Airport Operation)
	J	Intégrer le Développement Durable dans les projets de rénovation et d'extensions : implications techniques, financières, juridiques et environnementales	Anne LE GOHEBEL (Nantes) Guy MARGUET (Genève) Dominique SENGELIN (EuroAirport)
16h00 – 16h30	PAUSE + VISITE DE L'EXPOSITION		
16h30 – 17h15	ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ( <i>membres actifs uniquement</i> )		
17h15 – 18h00	ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE ( <i>membres actifs uniquement</i> )		
16h30 – 17h30	REUNION DES MEMBRES ASSOCIES		
19h00 – 20h00	*** APERITIF ***		
20h30 – 23h30	*** COCKTAIL DINATOIRE ***		



**JOURNÉES D'ÉTUDES**  
Les aéroports francophones associés à l'ACI



VENDREDI 1er JUIN			
8h00	CAFE D'ACCUEIL		
8h50	DISCOURS DU PRESIDENT		
9h10	SYNTHESES RAPIDE DES ATELIERS DE LA VEILLE : Sophy FAYAUD, Guillaume AUQUIER, Pascal BIGOT, Philippe RODIER		
RESTITUTION DES TRAVAUX DES COMMISSIONS			
	COMMISSIONS	ORATEURS	THEMES
9h30	Technique	Guy MARGUET (Genève) Marc HUAULT (Toulouse)	Restitution d'analyse des évolutions réglementaires EASA liées aux infrastructures (Issues 3 et 4)
10h00	Développement Durable	Anne LE GOHEBEL (Nantes) M ... (CGX AERO)	Présentation de l'étude AFACI sur l'usage des APU
10h30	Informatique	Laurent VERBIGUIE (Toulouse) Eric VAUTIER (Groupe ADP)	Restitution de l'étude et présentation du guide de la sécurité numérique
11h00	PAUSE + VISITE DE L'EXPOSITION		
11h30	PRESENTATION DES EXPOSANTS ET PARTENAIRES		
11h45	Commerce	Bruno BALERDI (Toulouse)	Tendances et évolutions des revenus extra aéronautiques et compréhension des marchés
12h15	SGS	Vincent VANBIERVLIET (Groupe ADP)	Le SGS dans le paradigme de l'Agence Européenne de la Sécurité Aérienne 'AESA'
12h45	Développement Durable	Anne LE GOHEBEL (Nantes) Didier CHARLOIS (Total)	Les Certificats d'Economie d'Energie : un dispositif pour aider à financer des investissements générant des économies d'énergie.
13h15	CLÔTURE DES JOURNEES D'ETUDES		
13h30	DEJEUNER		
14h00- 15h30	REUNION DES AÉROPORTS DE PROXIMITÉ		